

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną serwisu PlanJazd

Część I — Wiążący charakter dokumentu, strony i pojęcia podstawowe

§ 1. Podstawy prawne i zakres stosowania

1. Niniejszy dokument jest **regulaminem** w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn.: Dz.U. z 2020 r. poz. 344, z późn. zm.; dalej: "**ustawa o ŚUDE**") oraz określa zasady korzystania z serwisu internetowego i oprogramowania udostępnianego pod marką **PlanJazd** (dalej łącznie: "**Serwis**").
2. Usługodawcą Serwisu jest przedsiębiorca **TYNZA DAWID FURTAK**, zwany dalej "**Usługodawcą**" lub "**Operatorem**", dla którego właściwe są dane identyfikacyjne i kontaktowe publikowane w dokumentacji handlowej, stopce serwisu lub rejestrach publicznych.
3. Regulamin jest udostępniany **nieodpłatnie**, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, utrwalenie i wydrukowanie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o ŚUDE.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o ŚUDE, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych, a także — w zakresie objętym stosunkiem prawnym — przepisy o usługach płatniczych, prawie konsumenckim i przepisy branżowe dotyczące szkolenia kierowców, o ile znajdują zastosowanie poza wyłączną gestią Szkoły jako odrębnego podmiotu.

§ 2. Słownik pojęć

Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, w Regulaminie przyjmuje się następujące definicje (pojęcia pisane wielką literą mają to znaczenie w całym dokumencie):

1. **Użytkownik** — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Serwisu, w szczególności w imieniu Szkoły.
2. **Szkoła** — podmiot prowadzący działalność w zakresie szkolenia kierowców (w tym OSK), który utworzył lub któremu przydzielono konto organizacyjne w Serwisu i w ramach tego konta prowadzi dane operacyjne.

3. **Konto** — logicznie wydzielony zestaw uprawnień i mechanizmów uwierzytelnienia umożliwiający dostęp do funkcji Serwisu.
4. **Panel** — część Serwisu dostępna po zalogowaniu, służąca konfiguracji i obsłudze procesów Szkoły.
5. **Kursant** — osoba fizyczna uczestnicząca w kursie lub szkoleniu, której dane są przetwarzane w warstwie operacyjnej konta Szkoły.
6. **Instruktor** — osoba fizyczna realizująca zajęcia, której dane są powiązane z kontem Szkoły i harmonogramem.
7. **Warstwa centralna (platformowa)** — obszar funkcji i danych związanych z utrzymaniem platformy, rejestracją, rozliczeniami Operatora z Szkołą (jeśli występują), logami o charakterze ogólnosystemowym oraz innymi procesami wskazanymi w Polityce prywatności.
8. **Warstwa operacyjna Szkoły** — obszar danych logicznie przypisany do danej Szkoły, obejmujący dane kursantów, pracowników, harmonogramy, dokumenty, treści komunikacji wewnętrznej i inne informacje prowadzone wyłącznie w interesie organizacyjnym tej Szkoły, z techniczną separacją od innych Szkół.
9. **Usługa dodatkowa** — funkcja świadczona odpłatnie, warunkowo lub wymagająca odrębnej aktywacji (np. SMS, integracja płatności, zewnętrzny model sztucznej inteligencji), której szczegóły (w tym ewentualna cena) są prezentowane przed skutecznym złożeniem dyspozycji, o ile dana ścieżka na to pozwala.
10. **Model podstawowy (0 zł)** — model korzystania z Serwisu bez comiesięcznego abonamentu za zestaw funkcji podstawowych, w granicach i na zasadach komunikowanych Użytkownikowi; zakres funkcji podstawowych może ewoluować technicznie, przy zachowaniu transparentności co do istotnych zmian dla Użytkownika.

§ 3. Przedmiot umowy i charakter świadczenia

1. Przedmiotem świadczenia jest **dostęp do oprogramowania typu SaaS**, tj. korzystanie z aplikacji uruchamianej po stronie infrastruktury Operatora (lub podmiotów przez niego upoważnionych), bez przeniesienia autorskich praw majątkowych do kodu na rzecz Użytkownika.
2. Operator zobowiązuje się do utrzymywania Serwisu z należytą starannością zawodową, z uwzględnieniem charakteru usługi, skali działania i ogólnie przyjętych standardów bezpieczeństwa w branży IT.
3. Szczegółowy opis funkcji w danej wersji Serwisu wynika z interfejsu, opisów pól, komunikatów systemowych oraz — jeśli są udostępnione — materiałów pomocy. W razie rozbieżności między materiałami marketingowymi a interfejsem, pierwszeństwo interpretacyjne dla zakresu świadczenia ma **faktyczna możliwość uruchomienia danej**

funkcji w Panelu po stronie Użytkownika, z zastrzeżeniem praw nabytych i obowiązujących obietnic gwarancyjnych w rozumieniu przepisów o konsumentach, jeśli mają zastosowanie.

Część II – Architektura danych, role prawne i odpowiedzialność

§ 4. Dwie warstwy danych i brak "mieszania" danych operacyjnych

1. Strony przyjmują do wiadomości, że Serwis realizuje separację danych operacyjnych poszczególnych Szkół na poziomie logicznym i technicznym adekwatnym do architektury systemu. Oznacza to, że dane kursantów i procesów szkolenia Szkoły "A" nie są udostępniane Szkole "B" w ramach codziennego funkcjonowania Panelu.
2. Wyjątki od zasady separacji mogą wystąpić wyłącznie w sytuacjach: (a) działań technicznych Operatora niezbędnych do usuwania awarii, przywracania kopii zapasowych lub zapewnienia bezpieczeństwa; (b) nakazu organu państwowego lub decyzji sądu; (c) anonimizacji lub zagregowanych zestawień statystycznych niepozwalających na identyfikację osób; (d) innych przypadków przewidzianych prawem.
3. Szczegółowy podział ról **administratora danych** i **podmiotu przetwarzającego** w poszczególnych czynnościach przetwarzania określa **Polityka prywatności** oraz **Umowa powierzenia przetwarzania danych (DPA)**, jeżeli ma zastosowanie.

§ 5. Obowiązki organizacyjne Szkoły

1. Szkoła zobowiązuje się do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, w szczególności z przepisami o ochronie danych osobowych, tajemnicy przedsiębiorstwa, prawach konsumenta (jeśli kursant ma status konsumenta) oraz przepisami o szkoleniu kierowców, o ile znajdują zastosowanie.
2. Szkoła ponosi odpowiedzialność za treść danych i dokumentów wprowadzanych przez swoich pracowników i współpracowników oraz za legalność prowadzenia marketingu, komunikacji handlowej i wiadomości do kursantów.
3. Szkoła zobowiązuje się do nadawania uprawnień zgodnie z zasadą **need-to-know** oraz do niezwłocznego usuwania lub ograniczania dostępu osób, które przestały pełnić funkcje uzasadniające dostęp.

Część III – Rejestracja, konto próbne, aktywacja i trwanie umowy

§ 6. Proces rejestracji i dane zbierane na wejściu

1. Rejestracja Szkoły może obejmować m.in.: nazwę, adres e-mail, NIP, miejscowość, adres IP, znaczniki czasu, identyfikatory techniczne sesji, kody jednorazowe wysyłane na e-mail oraz informacje o przeglądarce niezbędne do przeciwdziałania nadużyciom.

2. Operator może stosować mechanizmy ograniczające liczbę prób rejestracji i weryfikacji z jednego adresu IP lub dla jednego urządzenia, a także scoring ryzyka oparty na sygnałach technicznych.
3. Złożenie formularza rejestracyjnego nie jest równoznaczne z aktywacją pełnego konta, jeżeli proces przewiduje dodatkowe kroki weryfikacji tożsamości lub danych rejestrowych.

§ 7. Aktywacja konta i ważność odnośników

1. Odnośniki aktywacyjne i resetujące hasło mają **ograniczony czas życia** określony w komunikacie lub ustawieniach bezpieczeństwa. Po jego upływie Użytkownik może wygenerować nowy odnośnik, o ile funkcja jest dostępna.
2. Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać odnośników aktywacyjnych osobom nieuprawnionym.

§ 8. Zawarcie, zmiana i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą spełnienia warunków wskazanych w interfejsie (np. akceptacja Regulaminu, pomyślna weryfikacja e-mail, utworzenie konta organizacyjnego), chyba że odrębna ścieżka (np. demo) przewiduje inny moment.
2. Użytkownik może wypowiedzieć umowę zgodnie z procedurą kontaktu lub — jeśli jest udostępniona — funkcją zamknięcia konta w Panelu.
3. Operator może wypowiedzieć umowę lub zawiesić świadczenie usług w przypadku ciężkiego lub powtarzającego się naruszenia Regulaminu, bezprawnego charakteru działalności Szkoły wykazanej w źródłach publicznych, żądań organów państwowych lub zagrożenia bezpieczeństwa Serwisu, z zachowaniem terminów i trybu wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących.
4. Operator może podjąć decyzję o **zaprzestaniu świadczenia usługi** w ramach Serwisu albo o **zakończeniu działalności** (lub czynności) związanej z prowadzeniem i utrzymaniem Serwisu. W takim przypadku Operator **informuje Użytkownika z co najmniej 3 (trzema) dniami kalendarzowymi wyprzedzenia**, w szczególności poprzez komunikat udostępniony w Serwisie (w tym w Panelu) albo wiadomość na adres e-mail powiązany z kontem, o ile okoliczności faktyczne i prawne na to pozwalają. Wyjątkowo termin może ulec skróceniu lub poinformowanie może nastąpić inaczej wyłącznie wtedy, gdy wymagają tego przepisy bezwzględnie obowiązujące, nakaz organu państwowego lub zdarzenia uniemożliwiające zachowanie wyżej wskazanego wyprzedzenia (np. siła wyższa o charakterze masowym). Po upływie okresu wskazanego w powiadomieniu (albo — przy skróceniu — z chwilą określoną w komunikacie) **dostęp do Serwisu może zostać wyłączony**. Operator dołoży **rozsądnych starań**, aby przed zamknięciem umożliwić

Administratorowi konta Szkoły — w zakresie udostępnionym przez funkcje Serwisu — **pobranie lub wyeksportowanie danych** warstwy operacyjnej, o ile jest to technicznie możliwe.

Część IV — Funkcje komunikacji, integracje, sztuczna inteligencja, płatności

§ 9. Poczta elektroniczna i komunikaty systemowe

1. Operator przetwarza adresy e-mail w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi, w tym wysyłki komunikatów technicznych i — o ile przewiduje to funkcja — powiadomień o zdarzeniach w grafiku lub rozliczeniach.
2. Treść wiadomości generowanych automatycznie może zawierać dane niezbędne do identyfikacji zdarzenia (np. imię i nazwisko, data jazdy), przy czym Szkoła odpowiada za to, aby taka komunikacja była adekwatna do podstawy prawnej i zakresu danych kursanta.

§ 10. SMS — model integracyjny, brak sprzedaży SMS przez Operatora

1. **PlanJazd nie jest operatorem SMS**, nie świadczy usług telekomunikacyjnych w rozumieniu przepisów o łączności ani **nie sprzedaje wiadomości SMS jako towaru**. Serwis pełni wyłącznie funkcję **platformy programowej**, która umożliwia Szkoły podłączenie **własnego konta u zewnętrznego dostawcy SMS** i zlecenie wysyłki z poziomu Panelu.
2. **Konfiguracja integracji** odbywa się w obszarze Serwisu udostępnianym po zalogowaniu, w szczególności pod ścieżką „**Integracje**” (adres w domenie aplikacji: <https://app.planjazd.pl/osk/integrations> oraz równoważne adresy z prefiksem językowym, jeśli są stosowane).
3. **Rozliczenia i cennik**. Wysyłka SMS realizowana jest przez **wybranego przez Szkołę dostawcę zewnętrznego; wysokość opłat, limity, stawki i warunki rozliczenia** wynikają **wyłącznie z umowy i cennika tego dostawcy**. **Operator nie nalicza opłat za pojedynczą wiadomość SMS, nie pośredniczy finansowo** w zakupie pakietów SMS u dostawcy ani **nie rozlicza Szkoły w modelu „sprzedaży SMS”** względem Operatora.
4. **Dostawcy dostępni w integracji (lista informacyjna)**. W danej wersji Serwisu mogą być udostępnione łączniki m.in. do następujących podmiotów (nazwy handlowe): **SMSAPI, SMSAPI International, TextBee, SerwerSMS, SMS Planet, JustSend, SMS Center (Mobitex), BulkGate, Apifonica, Messente, Twilio, Vonage (Nexmo), Bird (MessageBird), Infobip, Plivo, Telnyx, ClickSend, Bandwidth, TextMagic, CM.com**. Lista może ulec zmianie wraz z rozwojem oprogramowania; aktualny katalog wyboru jest

prezentowany w Panelu.

5. **Dane dostępne API.** Szkoła wprowadza do Serwisu **własne klucze, tokeny lub dane logowania** wymagane przez wybranego dostawcę. Dane te są przechowywane **w formie zaszyfrowanej** w infrastrukturze przypisanej do konta Szkoły i wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji wysyłki zainicjowanej przez Szkołę lub logikę Panelu skonfigurowaną przez Szkołę.
6. **Odpowiedzialność Szkoły.** Szkoła ponosi odpowiedzialność za **legalność treści, zgody i podstawy prawne** dotyczące numerów odbiorców, **zgodność z prawem telekomunikacyjnym i reklamą**, limit budżetowy u dostawcy oraz **prawidłowość konfiguracji** (nadawca, konto testowe/produkcyjne itp.).
7. **Przekazanie treści i numeru.** Przekazanie numeru telefonu odbiorcy i treści wiadomości do **zewnętrznego operatora SMS** następuje wyłącznie w zakresie technicznie niezbędnym do wykonania wysyłki zainicjowanej zgodnie z ustawieniami Szkoły. **Operator nie udostępnia tych danych innym szkołom** w ramach standardowego działania Serwisu.
8. **Brak konfiguracji.** Jeżeli Szkoła **nie skonfiguruje** własnej bramki SMS w Panelu, funkcje wysyłki SMS mogą pozostać **wyłączone lub ograniczone** — zgodnie z komunikatami w interfejsie. **Nie zmienia to zasady**, że Operator **nie jest sprzedawcą SMS** ani **operatorem SMS**, a rozliczenia z zewnętrznym dostawcą — przy aktywnej integracji — pozostają po stronie relacji **Szkoła-dostawca**.

§ 11. Powiadomienia push w przeglądarce

1. Powiadomienia push wymagają zgody udzielonej w interfejsie przeglądarki lub systemu operacyjnego. Identyfikator subskrypcji push nie jest tożsamy z numerem telefonu, lecz pozwala na adresowanie komunikatu do urządzenia końcowego.
2. Wycofanie zgody następuje zgodnie z mechanizmami przeglądarki; Serwis może dodatkowo udostępniać przełączniki w Panelu, jeśli są zaimplementowane.

§ 12. Płatności i relacja z dostawcą płatności

1. Jeżeli Szkoła korzysta z płatności online, przetwarzanie danych płatniczych może odbywać się według zasad określonych przez **dostawcę usług płatniczych** lub operatora płatności.
2. Operator może przechowywać w Serwisie informacje o statusie transakcji, identyfikatorach płatności i rozliczeniach wewnętrznych Szkoły, bez przyjmowania na siebie obowiązków księgowych Szkoły, chyba że odrębna umowa stanowi inaczej.

§ 13. Funkcje wykorzystujące sztuczną inteligencję

1. Jeżeli dana wersja Serwisu oferuje funkcje oparte na modelach językowych lub innych mechanizmach SI, Szkoła może być zobowiązana do wyraźnego włączenia funkcji i zapoznania się z opisem przekazywania danych (w tym ewentualnym transferem do dostawcy modelu poza EOG).
2. Szkoła, jako administrator danych kursantów w tym zakresie, ocenia zgodność z RODO, w tym konieczność przeprowadzenia oceny skutków przetwarzania (DPIA), o ile przepisy nakazują.
3. Operator dokłada starań, aby opis funkcji był precyzyjny technicznie; nie zastępuje on jednak indywidualnej oceny prawnej Szkoły.

Część V – Strony publiczne Szkoły, formularze, leady, treści osób trzecich

§ 14. Landingi, formularze zapisu i oświadczenia zgód

1. Szkoła może korzystać z funkcji publicznej strony lub formularza zapisu. Zakres pól i treść klauzul informacyjnych oraz zgód jest odpowiedzialnością Szkoły jako podmiotu zbierającego dane w swoim imieniu, zgodnie z aktualnym stanem prawnym.
2. Operator zapewnia mechanizm techniczny zapisu danych; Szkoła zapewnia zgodność merytoryczną procesu z RODO i prawem konsumenckim.

§ 15. Treści bezprawne i procedura reagowania

1. Zgłoszenia dotyczące treści bezprawnych lub naruszających prawa osób trzecich mogą być przekazywane Operatorowi na wskazany adres kontaktowy.
2. Operator może podjąć działania techniczne (np. zablokowanie konta, ograniczenie funkcji publikacji), jeżeli uzyska wiarygodne informacje o bezprawności działania lub rażącym naruszeniu Regulaminu.

Część VI – Własność intelektualna, licencja, inżynieria wsteczna

§ 16. Prawa autorskie i znaki towarowe

1. Struktura Serwisu, kod, interfejs, kompozycja, znaki graficzne i tekstowe (o ile nie pochodzą od Użytkownika) podlegają ochronie na podstawie przepisów o prawie autorskim i prawie własności przemysłowej.
2. Użytkownikowi udziela się **niewyłączna, czasowa licencja** na korzystanie z Serwisu w zakresie niezbędnym do realizacji umowy, bez prawa dalszego sublicencjonowania, chyba że przepis szczególny stanowi inaczej.

§ 17. Zakaz inżynierii wstecznej i testów penetracyjnych bez zgody

1. Bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora zabronione jest testowanie penetracyjne, skanowanie podatności, obciążeniowe testy wykraczające poza zwykłe użytkowanie oraz inne działania mogące naruszyć bezpieczeństwo lub stabilność Serwisu.
2. Nie dotyczy to czynności dozwolonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

Część VII — Dostępność, prace serwisowe, kopie zapasowe

§ 18. Dostępność i konserwacja

1. Operator podejmuje starania o utrzymanie ciągłości działania Serwisu, jednakże nie składa nieograniczonej gwarancji dostępności 24/7 bez przerw.
2. Prace konserwacyjne mogą być zaplanowane z wyprzedzeniem lub przeprowadzone niezwłocznie w razie zagrożenia bezpieczeństwa, o ile pozwalają na to okoliczności.

§ 19. Kopie zapasowe i odtwarzanie po awarii

1. Operator stosuje politykę kopii zapasowych adekwatną do ryzyka. Odtworzenie konkretnego stanu danych z określonego dnia w przeszłości może nie być możliwe technicznie lub może wymagać dodatkowych usług — jeśli są oferowane.
2. Szkoła odpowiada za spełnienie własnych obowiązków archiwizacji wynikających z przepisów (np. przechowywanie dokumentów księgowych), niezależnie od tego, czy przechowuje je w Serwisie.

Część VIII — Odpowiedzialność, odszkodowania, siła wyższa

§ 20. Odpowiedzialność kontraktowa

1. Operator odpowiada względem Użytkownika za szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek niewykonania podstawowych obowiązków z należytą starannością, w granicach przewidzianych przepisami bezwzględnie obowiązującymi.
2. Wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności, które są niedopuszczalne na gruncie przepisów o konsumentach, nie mają zastosowania wobec konsumentów w zakresie, w jakim przepisy te przyznają ochronę.

§ 21. Siła wyższa

Za siłę wyższą uważa się zdarzenia niezależne od stron, nieprzewidywalne i uniemożliwiające wykonanie zobowiązania przy zachowaniu należytej staranności, w rozumieniu art. 475 Kodeksu cywilnego, w tym także zakłócenia o zasięgu ponadregionalnym u dostawców usług hostingowych lub łączy, o ile spełniają te przesłanki.

Część IX — Zmiana Regulaminu, kontakt, przepisy przejściowe

§ 22. Zmiana Regulaminu

1. Operator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w tym prawnych lub technicznych.
2. O planowanej zmianie Użytkownik zostanie powiadomiony w sposób odpowiedni do skali zmian. W razie sprzeciwu wobec zmian istotnych mogą obowiązywać prawa wypowiedzenia lub odstąpienia przewidziane prawem, jeśli dotyczy to danego stosunku prawnego.

§ 23. Kontakt

W sprawach związanych z Regulaminem i obsługą Serwisu: kontakt@planjazd.pl.

§ 24. Klauzula separowalności

Jeżeli którekolwiek postanowienie zostanie uznane za nieważne, pozostałe zachowują moc, a strony dołożą staranności, by zastąpić nieważne postanowienie innym o zbliżonym skutku, jeśli jest to prawnie dopuszczalne.

§ 25. Język dokumentu

Regulamin sporządzono w języku polskim. Ewentualne tłumaczenia informacyjne nie są wiążące, jeżeli nie wynika inaczej z odrębnej umowy.

§ 26. Reklamacje dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Użytkownik może zgłosić reklamację dotyczącą działania Serwisu lub sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną na adres kontakt@planjazd.pl albo w inny sposób wskazany w interfejsie Serwisu, jeśli taka funkcja jest udostępniona.
2. Zaleca się podanie w zgłoszeniu: opisu zdarzenia, identyfikatora Szkoły lub konta, danych kontaktowych do odpowiedzi oraz — jeśli dotyczy — załączników ułatwiających rozpatrzenie sprawy.
3. Jeżeli Użytkownik ma status **konsumenta** w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, reklamacja zostanie rozpatrzona **w terminie 14 dni** od jej otrzymania, chyba że przepis szczególny stanowi inaczej lub konieczne jest uzyskanie informacji od Użytkownika — wtedy termin może ulec odpowiedniemu przedłużeniu zgodnie z prawem. W pozostałych przypadkach Operator dąży do udzielenia odpowiedzi **bez zbędnej zwłoki**, zwykle w terminie do **30 dni kalendarzowych**, o ile charakter sprawy na to pozwala.
4. Odpowiedź jest udzielana na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu lub innym uzgodnionym kanałem, zgodnie z żądaniem Użytkownika i przepisami o konsumentach, jeśli mają zastosowanie.

§ 27. Stosunek umowy z konsumentem, odstąpienie od umowy

1. Jeżeli Umowa zostaje zawarta z **konsumentem** (np. osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą w zakresie, w jakim przepisy przyznają ochronę konsumencką, lub inną sytuacją objętą ochroną), stosuje się przepisy **ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta**, w tym dotyczące informacji przedumownych i — w zakresie przewidzianym prawem — **prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość**.
2. **Prawo odstąpienia** od umowy o świadczenie usług cyfrowych może podlegać ograniczeniom przewidzianym w ustawie, w szczególności gdy spełnianie świadczenia rozpoczęło się **za wyraźną zgodą konsumenta** przed upływem terminu do odstąpienia i po poinformowaniu o utracie prawa odstąpienia — jeśli taki mechanizm występuje w procesie akceptacji w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem pierwszeństwo mają przepisy bezwzględnie obowiązujące chroniące konsumenta.

§ 28. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Konsument ma możliwość skorzystania z **pozasądowych** sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym z procedur przed **stałymi polubownymi sądami konsumenckimi** przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej, zgodnie z przepisami ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
2. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów (**ODR**) między konsumentami a przedsiębiorcami. Korzystanie z ODR jest dobrowolne.
3. Informacja z niniejszego paragrafu nie wyłącza właściwości sądów powszechnych w rozumieniu przepisów prawa polskiego.

§ 29. Konta użytkowników podrzędnych (np. kursant, instruktor) i regulamin wewnętrzny Szkoły

1. Dostęp do wybranych funkcji Serwisu mogą mieć osoby zaproszone lub utworzone przez Szkołę (np. kursanci, instruktorzy). W relacji z Operatorem **Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną** zawierana jest z podmiotem reprezentującym Szkołę; osoby te działają w granicach uprawnień nadanych przez Szkołę.
2. Zasady wobec tych osób (w tym w zakresie danych osobowych, opłat, grafiku, egzaminów wewnętrznych) określa **Szkoła** w swojej dokumentacji wewnętrznej, regulaminie szkolenia lub innych aktach, o ile mają zastosowanie — niezależnie od niniejszego Regulaminu, który reguluje wyłącznie relację Szkoła–Operator co do korzystania z Serwisu.

3. Operator może udostępniać funkcje techniczne (np. akceptację regulaminu Szkoły przy zapisie), lecz **nie zastępuje** oceny merytorycznej i prawnej treści dokumentów Szkoły.

§ 30. Komunikacja handlowa i newsletter

1. Komunikacja handlowa drogą elektroniczną w imieniu Operatora — o ile jest prowadzona — odbywa się wyłącznie po spełnieniu warunków przewidzianych w **ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną** oraz ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, w szczególności po uzyskaniu **zgody** lub na innej podstawie przewidzianej prawem.
2. Użytkownik może w każdej chwili cofnąć zgodę na otrzymywanie komunikacji handlowej, korzystając z linku rezygnacji w wiadomości lub kontaktując się z Operatorem.

§ 31. Wymagania techniczne i wsparcie przeglądarek

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet, aktywnego konta poczty elektronicznej (o ile proces rejestracji lub odzyskiwania dostępu tego wymaga) oraz aktualnej wersji przeglądarki internetowej wspieranej przez Serwis w danym okresie.
2. Użytkownik odpowiada za zabezpieczenie urządzenia końcowego przed złośliwym oprogramowaniem oraz za aktualność systemu operacyjnego i przeglądarki w stopniu pozwalającym na bezpieczne korzystanie z usług HTTPS.